



## Положение о Школьной службе примирения МБОУ гимназии №5 г. Конаково

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность Школьной службы примирения Управляющего совета МБОУ гимназии №5 г. Конаково, являющегося коллегиальным общественным органом управления общеобразовательного учреждения.
- 1.2. Школьная служба примирения Управляющего совета МБОУ гимназии №5 г. Конаково создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, конфликтов между участниками образовательного процесса и т.д.
- 1.3. Школьная служба примирения назначается решением Управляющего совета МБОУ гимназии №5 г. Конаково. В число членов комиссии входят нечетное количество человек, но не менее трех. Председатель комиссии выбирается общим голосованием Управляющего совета МБОУ гимназии №5 г. Конаково.
- 1.4. Положение о Школьной службе примирения принимается на общем заседании Управляющего совета МБОУ гимназии №5 г. Конаково, утверждается и вводится в действие приказом по общеобразовательному учреждению. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в таком же порядке.
- 1.5. Школьную службу примирения возглавляет председатель. Комиссия подчиняется и подотчетна Управляющему совету МБОУ гимназии №5 г. Конаково. Срок полномочий членов комиссии 1 год. Секретарь комиссии выбирается на первом заседании комиссии.
- 1.6. Деятельность Школьной службы примирения осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Законом Российской Федерации «Об образовании РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Конвенцией ООН о правах ребенка, действующим законодательством Российской Федерации, Типовым положением об общеобразовательном учреждении, Уставом общеобразовательного учреждения и настоящим Положением.
- 1.7. Решения комиссии являются рекомендательными. Обязательными для исполнения являются только те решения, в целях реализации которых издается приказ по общеобразовательному учреждению.

### 2. Основные задачи

- 2.1. Основной задачей Школьной службы примирения Управляющего совета МБОУ гимназии №5 является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом

конкретном случае. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

2.2. Школьная служба примирения оказывает содействие администрации общеобразовательного учреждения:

- в защите законных прав и интересов обучающихся и работников гимназии;
- в рассмотрении индивидуальных споров, конфликтных ситуаций, возникающих во время учебно-воспитательного процесса. Данный спор рассматривается Школьной службы примирения, если ученик самостоятельно или с участием своего законного представителя не урегулировал разногласия при непосредственных переговорах с администрацией образовательного учреждения, педагогами, классными руководителями, учениками;
- в совершенствовании условий для осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья учащихся и работников гимназии, свободного развития личности.

### **3. Функции Школьной службы примирения**

3.1. Содействует обеспечению оптимальных правовых условий для организации образовательного процесса (оказывает помощь в разрешении конфликтных ситуаций, споров).

3.2. Проводит разъяснительную и консультативную работу среди родителей (законных представителей) обучающихся об их правах и обязанностях.

3.3. Совместно с администрацией общеобразовательного учреждения контролирует соблюдение законодательства РФ при осуществлении образовательного процесса, учебно- воспитательной работы с учащимися.

3.4. Рассматривает обращения по вопросам, отнесенными настоящим Положением к компетенции службы.

3.5. Обсуждает локальные акты общеобразовательного учреждения по вопросам, входящим в компетенцию комиссии.

3.6. Взаимодействует с общественными организациями, различными службами и ведомствами, правоохранительными органами в разрешении конфликтного спора.

### **4. Права Школьной службы примирения**

4.1. Принимает к рассмотрению заявления и обращения любого участника образовательного процесса: обучающегося, учителя, классного руководителя, воспитателя, родителей (законных представителей).

4.2. Принимает качественное решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции, в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Запрашивает у участников образовательного процесса дополнительную информацию, документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

4.4 . Приостанавливает или отменяет ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса обращения при согласии конфликтующих сторон.

**4.6.** Рекомендует изменение в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

## **5.Обязанности Школьной службы примирения**

**5.1.** Члены Школьной службы примирения обязаны присутствовать на всех заседаниях комиссии, отсутствие кого - либо из членов комиссии возможно по уважительной причине.

**5.2.** Комиссия принимает активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

**5.3.** Принимает решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

**5.4.** Принимает своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

**5.5.** Дает обоснованный ответ заявителю в устной и письменной форме.

**5.6.** Члены Школьной службы примирения, не принимающие участия в ее работе, по представлению председателя Школьной службы примирения могут быть отзваны членами Управляющего совета МБОУ гимназии №5.

## **6. Делопроизводство Школьной службы примирения**

Протоколы заседаний, решения Школьной службы примирения, а также все документы, которые запрашивались в процессе рассмотрения вопроса (спор), хранятся у администрации МБОУ гимназии №5 и могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по письменному запросу.